

**ДОГОВОР ОФЕРТЫ**  
**ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И РЕМОНТНЫХ РАБОТ**  
**В СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ APPLEТОМСК**

**Общие условия и предмет оферты**

1. Данные Условия и порядок оказания услуг и ремонтных работ в сервисном центре AppleTomsk (далее – «Условия») являются публичной офертой Исполнителя и устанавливают условия Договора между Исполнителем и Клиентом (далее – «Стороны») об оказании услуг и проведении ремонтных работ устройства (далее – «Договор») и наступающими в рамках данного Договора прав, обязанностей и ответственности Сторон.
2. Заключение Договора происходит присоединением Клиента к настоящим Условиям в соответствии с п.1 статьи 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
3. До заключения Договора Клиент обязан ознакомиться с данными Условиями на бумажном носителе в сервисном центре или на интернет-сайте: [www.appletomsk.ru](http://www.appletomsk.ru)
4. Договор считается заключенным между Сторонами с момента получения Исполнителем от Клиента письменного согласия о присоединении к данным Условиям, по средством подписания «Квитанции о приемке» и «Акта внешнего осмотра устройства».
5. Присоединение Клиента к данным Условиям происходит в Сервисном Центре Исполнителя при обращении Клиента для осуществления ремонта его Устройства.
6. Исполнитель осуществляет ремонт Устройства Клиента, наименование, технические характеристики и состояние которого в момент обращения фиксируется в «Квитанции о приемке» и в «Акте внешнего осмотра устройства». После выполнения работ Исполнитель и Клиент подписывают «Акт выполненных работ»
7. Акцептом настоящей оферты, в соответствии с п.1 ст.438 Гражданского кодекса РФ (далее ГК РФ), является подписание Клиентом «Квитанции о приемке» и «Акта внешнего осмотра устройства». Клиент обязуется принять выполненные работы и оплатить их по ценам, предусмотренными в прайс-листах Исполнителя.

**Дефекты устройства**

8. В момент приема Устройства в ремонт или при его осмотре уполномоченным лицом Исполнителя, Клиент обязан сообщать Исполнителю все известные ему дефекты Устройства и программного обеспечения, которые требуется исправить в результате ремонта, информацию о прочих дефектах Устройства и программного обеспечения, а также об условиях эксплуатации Устройства, исполнении инструкции по эксплуатации Устройства. Данные сведения указываются в «Акте внешнего осмотра».
9. В случае не сообщения, либо несвоевременного сообщения всей необходимой информации Исполнителю Клиентом согласно п.8 настоящих Условий и ст. 718 ГК РФ, Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки Клиента, за полную или частичную утрату работоспособности аппарата либо отдельных его узлов и блоков, связанных как с заявленной неисправностью Устройства, так и с иными возможными неисправностями.
10. В случаях, когда исполнение работы стало невозможным вследствие действий или упущений Клиента, Исполнитель сохраняет право на уплату ему указанной в договоре цены с учетом выполненной части работы, что соответствует п.2 ст. 718 ГК РФ.

## **Дополнительные работы**

11. После проведения диагностики Устройства Клиента Исполнитель сообщает Клиенту о причинах неисправностей и о возможных вариантах устранения обнаруженных неисправностей, только если данные причины не были указаны в «Квитанции о приемке». При обнаружении в следствии диагностики необходимости провести дополнительные работы по исправлению неисправностей, которые не были указаны в «Квитанции о приемке», Исполнитель обязан согласовать проведение дополнительных работ с Клиентом.

12. Способ уведомления и согласования с Клиентом выполнения дополнительных работ (в том числе сложных ремонтов согласно п.16, 17 настоящих Условий), их сроки, стоимость и условия зависит от местонахождения Клиента в момент согласования Исполнителем необходимости проведения таких работ. Если Клиент находится в помещении сервисного центра, уведомление Клиента и его устный ответ фиксируется аудио- и/или видеозаписью в помещении, при этом Клиент соглашается с данным способом фиксации и порядком его проведения. Если Клиент находится за пределами помещения сервисного центра, Исполнитель уведомляет Клиента посредством контактных данных, предоставленных клиентом и указанных в «Квитанции о приемке», при этом Клиент соглашается с тем, что телефонный разговор между Исполнителем и Клиентом записывается.

13. Клиент соглашается с тем, что уведомление Исполнителем Клиента о дополнительных работах (в том числе о сложном ремонте) способами, указанными в п.12 и устный ответ Клиента в виде согласия на их проведение приравниваются к письменному согласию на проведение таких работ, о чем ставит подпись в «Квитанции о приемке».

## **Стоимость оказания услуг**

14. Стоимость выполнения ремонтных работ Устройства устанавливается по средством предварительного согласования в момент приема Устройства в ремонт и указывается в «Квитанции о приемке» в разделе «Ориентировочная стоимость». Исполнитель после диагностики Устройства и/или во время ремонта Устройства может пересмотреть предварительно согласованную стоимость работ при необходимости проведения дополнительных работ. Изменение стоимости работ по ремонту производится способом указанным в п.12 настоящих Условий. В случае несогласия Клиента с изменениями стоимости работ или с проведением дополнительных работ Клиент обязан оплатить Исполнителю стоимость уже выполненных ранее согласованных работ, вправе забрать Устройство и расторгнуть настоящий договор.

15. Подписывая «Квитанцию о приемке», Клиент дает свое письменное согласие на проведение дополнительных работ за определенную стоимость только при их согласовании согласно п.12.

## **Сложный ремонт**

16. Под определением «сложный ремонт» понимается любой ремонт Устройства, связанный с устранением неисправностей в работе материнской платы, в том числе замена микросхем и контроллеров.

17. Клиент дает согласие на сложный ремонт Устройства одним из следующих способов:

17.1. путем подписания «Квитанции о приемке» с заявленными неисправностями, из которых следует необходимость проведения сложного ремонта;

17.2. путем устного согласия одним из способов, указанных в п.12, с фиксацией аудиозаписи из помещения сервисного центра или записи телефонного разговора.

## **Срок выполнения работ**

18. Срок выполнения работ по ремонту Устройства составляет 20 календарных дней с момента обращения Клиента к Исполнителю. В случае сложного ремонта срок выполнения работ по ремонту Устройства увеличивается и составляет 45 календарных дней.

19. По окончании ремонтных работ Исполнитель сообщает об этом клиенту посредством телефонной связи и/или отправки смс-уведомления. В случае неявки Клиента в течении двух месяцев за Устройством с момента окончания ремонтных работ и иного уклонения Клиента от его приемки, Исполнитель имеет право реализовать Устройство, согласно п.15, гл. IV Правил бытового обслуживания населения в РФ.

## **Ограничения ответственности Исполнителя**

20. В соответствии со ст.736 ГК РФ и ст.36 Закона РФ «О защите прав потребителей», Исполнитель уведомляет Клиента, что:

20.1. При замене части Устройства, Исполнитель несет ответственность только за данную заменяемую часть Устройства.

20.2. При наличии деформации корпуса Устройства и необходимости замены дисплейного модуля (экрана) необходимо сначала заменить корпус Устройства и только после этого проводить работы по замене дисплейного модуля (экрана). Если при наличии деформации корпуса Клиент отказывается от замены корпуса Устройства и по настоянию Клиента Исполнитель выполняет работы по замене дисплейного модуля (экрана) без замены корпуса, то Клиент утрачивает право на гарантийное обслуживание на все выполненные работы и замененные части устройства, кроме дисплейного модуля (экрана), на который действует ограниченная гарантия согласно п.27 настоящих Условий.

20.3. При обнаружении деформации аккумулятора Устройства, независимо от заявленной неисправности, Клиент уведомлен, что сначала необходимо заменить аккумулятор Устройства, а затем проводить прочие необходимые ремонтные работы. Если по требованию Клиента Исполнитель производит работы по ремонту без замены аккумулятора, то Клиент утрачивает право на гарантийное обслуживание на все выполненные работы и замененные части устройства, кроме дисплея (экрана), на который действует ограниченная гарантия согласно п.27 настоящих Правил.

20.4 Исполнитель не несет ответственности за возможную частичную или полную потерю информации в индивидуальной памяти Устройства, связанную с диагностикой устройства, проведением ремонтных работ, проведением ремонтных работ по сложному ремонту, установкой программного обеспечения, заменой носителя информации. Клиент должным образом предупрежден о необходимости самостоятельно и заблаговременно выполнить резервное копирование информации.

21. Клиент при приемке из ремонта проверяет целостность Устройства, его работоспособность и комплектность, о чем ставит подпись в соответствующем разделе «Акта выполненных работ».

22. Клиент должным образом предупрежден и согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности за возможную неработоспособность Устройства или его отдельных компонентов при отсутствии возможности проверки функционала Устройства. Невозможность проверки функционала Устройства фиксируется в «Акте внешнего осмотра устройства».

23. Клиент должным образом предупрежден о важном условии выполнения сложного ремонта, включающего в себя работы по пайке. Из-за технологических особенностей такого

ремонта возможен выход Устройства из строя без возможности его восстановления. Выражая согласие на сложный ремонт Устройства одним из способов, указанных в п.12 настоящих Условий, Клиент подтверждает, что ему должным образом разъяснили условия выполнения ремонта и его последствия, он понимает и принимает на себя весь риск возможной частичной либо полной утери работоспособности Устройства по причине технологических особенностей ремонта, не зависящих от действий Исполнителя. В таком случае Исполнитель не несет ответственности за утрату работоспособности Устройства, согласно п.3 ст.35 Закона «О защите прав потребителей».

24. ИП Оголь К.В. не является уполномоченным предпринимателем, гарантийное обслуживание техники Apple выполняется в авторизованном сервисном центре.

### **Сроки и ограничения гарантии**

25. Гарантийные обязательства Исполнителя на выполненные работы и замененные части Устройства предоставляются по отдельности на каждый вид ремонтных работ.

26. Особенности гарантии указываются сторонами в «Акте выполненных работ».

26.1. При отсутствии у Клиента «Акта выполненных работ» Исполнитель не несет ответственности по гарантийным обязательствам.

26.2. При соблюдении всех условий гарантийного обслуживания, указанных в настоящих Условиях в разделах «Общие условия гарантийного обслуживания» и «Сроки и ограничения гарантии»:

(а) гарантийные обязательства на выполненные ремонтные работы действуют бесплатно в течение срока указанного в «Акте выполненных работ», с момента передачи Исполнителем Устройства Клиенту;

(б) если дата обращения Клиента по гарантии превышает сроки указанные в «Акте выполненных работ», то Клиент оплачивает стоимость выполненного ремонта согласно прайс-листу Исполнителя на дату обращения по гарантии;

26.3. При нарушении любого из условий действительности гарантии, указанных в настоящих Условиях в разделах «Общие условия гарантийного обслуживания» и «Сроки и ограничения гарантии», Клиент оплачивает Исполнителю полную стоимость гарантийного ремонта согласно прайс-листу Исполнителя на дату обращения по гарантии.

27. Гарантия является ограниченной, если в «Акте выполненных работ» имеется отметка «Ограниченная гарантия». При ограниченной гарантии Клиент имеет гарантию только на следующие дефекты замененного дисплейного модуля или сенсорного стекла: наличие битых пикселей, остаточное изображение и некорректная работа сенсорного стекла, кроме указанного далее исключения. Гарантия на некорректную работу сенсорного стекла не действует, если по результатам диагностики выяснится, что замененная часть была повреждена, в том числе от деформации корпуса или аккумулятора. Все остальные неисправности и дефекты любых других замененных частей Устройства при ограниченной гарантии не подлежат гарантийному обслуживанию, так как являются следствием деформации корпуса или аккумулятора.

28. В случае, если в течение гарантийного срока вышла из строя замененная часть Устройства, то при наличии гарантии и отсутствии каких-либо ограничений гарантии согласно пунктам 26, 27, 29, 30, 32-38 настоящих Условий Исполнитель обязуется при наличии брака в производстве самой замененной части Устройства или при неправильной ее установке по вине Исполнителя осуществить повторный ремонт за свой счет.

29. Гарантия не распространяется на функции Устройства, не работавшие до ремонта, если работ по восстановлению работоспособности этих функций не было в «Акте выполненных работ».

30. В связи с особенностями технологии производства экранов возможны различия в теплоте

цветопередачи, яркости экрана, не влияющие на четкость и качество изображения. При подтверждении Клиентом работоспособности экрана после ремонта путем подписания «Акта выполненных работ», претензии по теплоте цветопередачи не являются гарантийным случаем.

## **Общие условия гарантийного обслуживания**

31. Положения настоящего раздела и некоторые иные условия настоящего Договора являются правилами и условиями эффективного и безопасного использования выполненных работ. Нарушение таких правил влечет ограничение гарантийного обслуживания либо отказ в гарантийном обслуживании.

32. Устройство не подлежит гарантийному обслуживанию в следующих случаях:

32.1 Заявленная неисправность не связана с компонентами, которые подвергались замене Исполнителем, либо Гарантия на такие работы не действует.

32.2. Обнаружения следов несанкционированного (без разрешения Исполнителя) вскрытия Устройства.

32.3 Обнаружение механического повреждения Устройства и прочих неисправностей, возникших по вине Клиента в результате неправильной или небрежной эксплуатации Устройства.

32.4 Обнаружение внутри Устройства следов попадания влаги или жидкости (коррозия, окисление, красные индикаторы, разводы и прочие следы влаги).

32.5 Обнаружение признаков подключения к не рекомендованным источникам электропитания, не предназначенным для данного Устройства зарядным устройствам, равно как и повреждение Устройства, вызванное скачками напряжения в электросети.

32.6 Наличие внешних и внутренних механических повреждений (потертости, царапины, сколы, трещины и т.п.) на замененных частях Устройства.

32.7 Выявление в устройстве сторонних программных продуктов, не лицензированных программных продуктов, иных программных продуктов, отличных от рекомендованных производителем устройства.

33. Гарантия не распространяется на замену аккумулятора, если на устройстве была выявлена проблема с контроллером питания или с микросхемой контроллера заряда.

34. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение Клиентом рекомендаций по эксплуатации Устройства после ремонта.

35. При выполнении сложного ремонта, на элементы подвергшиеся замене и/или восстановлению, гарантийное обслуживание предоставляется один раз.

36. Гарантия на замену экрана (дисплейного модуля, сенсорного стекла) действует только при отсутствии царапин и сколов на поверхности стекла, механических повреждений рамки дисплея.

37. Исполнитель, в соответствии с п.3 ст. 35 Закона РФ «О защите прав потребителей», предупредил Клиента об особых свойствах Устройства, его частей, а также особенностях работ по диагностике и ремонту Устройства, а именно: Устройство – это сложный технический товар, при диагностике и ремонте которого Исполнитель технологически вынужден выполнять вскрытие Устройства, его разборку, демонтаж отдельных частей и компонентов, что может повлечь за собой как обнаружение скрытых повреждений, так и повреждение самого Устройства - его полную или частичную утрату работоспособности.

38. Настоящим Исполнитель доводит до Клиента следующую необходимую и достоверную информацию об услуге по замене комплектующих дисплеев. Дисплеи класса «Оригинал»

получают путем снятия дисплейного модуля с оригинальных устройств Apple iPhone. Дисплеи класса «АСОМ» получают путем переклеивания, при этом используется оригинальная матрица и тачскрин (стекло) высокого качества. Дисплеи класса «Аналог» собирают из запчастей сторонних производителей.

### **Прочие условия**

39. Претензионный порядок урегулирования спора обязателен.

39.1. Клиент вручает претензионное письмо с указанием своих реквизитов и адреса регистрации (почтового адреса) в двух экземплярах на руки сотруднику сервисного центра Исполнителя. Сотрудник сервисного центра Исполнителя регистрирует полученное претензионное письмо, второй экземпляр передаёт Клиенту с указанием даты получения претензионного письма, ставит подпись с расшифровкой подписи.

40. Споры при не достижении согласия в претензионном порядке по искам Клиента рассматриваются в суде в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей».

### **Реквизиты**

ИП Оголь Константин Васильевич  
ОГРНИП—313701701400122  
ИНН – 702100012605